
N° 2 | 2020

De l'écriture créative aux écrits professionnels : comment développer les compétences rédactionnelles des étudiants ?

La méthodologie du rapport comme mise en œuvre d'une démarche de résolution de problème

Marie-Christine DESMARET-BASTIEN *Maître de conférences*

IUT de Roubaix

Laboratoire ALITHILA

University of Lille

Édition électronique :

URL :

<https://pratiquescom.numerev.com/articles/revue-2/2224-la-methodologie-du-rapport-comme-mise-en-oeuvre-d-une-demarche-de-resolution-de-probleme>

DOI : numerev_2521

Date de publication : 14/12/2020

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : DESMARET-BASTIEN, M.-Ch. (2020) La méthodologie du rapport comme mise en œuvre d'une démarche de résolution de problème. *Pratiques de la communication*, (2).

https://doi.org/10.34745/numerev_2521

La démarche de résolution de problème, essentielle à l'IUT, se révèle primordiale, non seulement lors de la rédaction des rapports (de projets, de stages, d'alternance, d'enquête) mais également dans la mise en œuvre d'une maïeutique qu'il est possible de modéliser pour permettre à l'étudiant de procéder avec rigueur, méthode et efficacité au questionnement qui préside à l'analyse pertinente de la situation professionnelle. L'objectif de l'article vise à formaliser les étapes principales de l'exploration de l'environnement professionnel par l'emploi d'une méthode créative⁸⁸ autour de trois pôles correspondant à un long terme, à un moyen terme et à un court terme de la pensée logique: heuristique⁸⁹ (analyse de l'information, état des lieux des données de l'étude), éristique⁹⁰ (mise en place de la méthode de travail ; présentation du problème, de la problématique ; restitution des données nécessaires à l'étude et évocation des difficultés rencontrées de manière contradictoire et selon le mode de la controverse ; tactiques et stratégies mobilisées pour cheminer vers la solution) et herméneutique (phase d'élucidation par laquelle le futur diplômé met en lumière les informations ou les découvertes et devient force de proposition, apte à prendre des initiatives et à trouver des solutions).

Abstract:

The problem-solving approach, essential at the IUT, is of prime importance, not only when writing reports (on projects, internships, work-study programs and surveys), but also when implementing a maieutic approach that can be modeled to enable students to rigorously, methodically and effectively conduct the questioning that presides over a pertinent analysis of the professional situation. The aim of this article is to formalize the main stages in the exploration of the professional environment, using a creative method⁸⁸ based on three poles corresponding to the long term, medium term and short term of logical thinking: heuristics⁸⁹ (analysis of information, inventory of study data), eristics⁹⁰ (setting up the working method; presentation of the problem, the issue; restitution of the data needed for the study and evocation of the difficulties encountered in a contradictory manner and in the mode of controversy ; tactics and strategies used to arrive at a solution) and hermeneutics (the elucidation phase, during which the future graduate highlights information or discoveries and becomes a force for proposal, capable of taking initiatives and finding solutions).